

CSP with Spectrum for Microsoft 利用条件

【サービスの前提】

・ウチダスペクトラム株式会社(以下「当社」といいます。))は、この CSP with Spectrum 利用条件を定め、これにより本サービスを提供します。

【サービスの提供】

- ・法人(事業者)のお客様に限らせていただきます。個人及び個人事業主の方のお申し込みはできません。
- ・本サービスの最低利用期間は初回サービス利用開始日、更新日より1年間となります。
- ・本サービスは、お客様から解約の意思表示がない限り、製品単位で以後1年毎に自動更新されます。
- ・サービスの解約をご希望される場合は、更新日の10営業日前にご申告をお願いします。
- ・最低利用期間に満たないサービスの全解約に対して、利用料金相当を請求させていただきます。

例1)製品A

提供日: 2020/4/6
 契約期間: 2020/4/6~2021/4/5
 解約可能期間: 2021/3/23迄
 更新日: 2021/4/6
 次年度契約期間: 2021/4/6~2022/4/5

例2)製品B

提供日: 2020/7/20
 契約期間: 2020/7/20~2021/7/19
 解約可能期間: 2021/7/6迄
 更新日: 2021/7/20
 次年度契約期間: 2021/7/20~2022/7/19

- ・ユーザーライセンスで提供する各サービスの価格改定については1年経過毎に発生する可能性があり、詳細については弊社までお問い合わせ下さい。
- ・Azure (PaaS または IaaS) で提供されるサービスについては随時価格改定が行われますが、詳細についてはマイクロソフト社が提供するサイトをご確認下さい。

■製品別の価格の詳細 <https://azure.microsoft.com/ja-jp/pricing/>

・本サービスの利用料金は、利用開始時点より発生いたします。

・全解約時は、すでにお支払いいただいた利用料金の払い戻しは行いません。

・本サービスを申込みされる際には、下記マイクロソフト社の規定に同意されたものとさせていただきます。

■Microsoft Customer Agreement (MCA) <https://www.microsoft.com/ja-jp/licensing/how-to-buy/microsoft-customer-agreement>

■オンラインサービス条件 (OST) <https://www.microsoft.com/ja-jp/Licensing/product-licensing/products.aspx>

■Microsoft Online Services サービス レベル契約(OST SLA) <https://www.microsoft.com/ja-jp/Licensing/product-licensing/products.aspx>

・マイクロソフト社より Office 365 管理センターや Azure Portal を通じてさまざまな最新情報(予定されている機能のリリースなど)が提供されますので、メッセージセンターをご確認下さい。

・ご利用料金の滞納が発生した場合には、本サービスを解約させて頂く事が御座います。

・本サービスは日本国内のお客様のみお申し込みが可能です。

・弊社は、お客様の情報(個人情報、通信の秘密を含みます)を本サービスの提供のほか、次の目的で利用します。

- ① 料金請求に関する業務
- ② サポートの実施に関する業務
- ③ 弊社サービスの情報提供業務

・弊社の個人情報保護に関するプライバシーポリシーは下記にてご確認ください

■プライバシーポリシー(個人情報保護方針) <https://www.spectrum.co.jp/privacy.html>

・弊社は本サービスの提供にあたり、株式会社オプティムの提供する販売プラットフォームを利用し、お客様情報を管理いたします。

■個人情報保護法の施行に伴う会社方針 <https://www.optim.co.jp/privacy>

・既存環境などのデータを移行される場合、お客様ご自身による移行作業となります。

【サポート/お問い合わせについて】

・本サービスはマイクロソフト社提供の Office 365 , Azure 管理機能およびクライアントアプリケーション機能として提供している中で、弊社が定める範囲までサポートの対象となります。

※基本的なインストール、セットアップ、および技術的な使用方法全般についてご支援します。

for Office 365 サポートカテゴリ		例
初期設定利用方法	Office 365に関する一般的な技術情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ■Exchange Online: <ul style="list-style-type: none"> ・Office 365 メールボックスの移行 ・受信者の構成(メールボックスのアクセス許可、メール転送の構成、共有メールボックスの構成) ・自動検出の構成 ■SharePoint Online: <ul style="list-style-type: none"> ・アクセス許可およびユーザー グループ ・外部ユーザーの構成 ■Skype for Business Online: <ul style="list-style-type: none"> ・インストールおよび連絡先の作成 ■Microsoft Office 365 ProPlus: <ul style="list-style-type: none"> ・インストールとセットアップの支援
for Azure サポートカテゴリ		例
初期設定利用方法	Azureに関する一般的な技術情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ・仮想マシン ・Windows、Linux VM のデプロイ ・ストレージサービス ・各種ストレージに関しての作成支援 ・DBサービス(SQL Database) ・セットアップの支援 ・ネットワークサービス(VPN、ExpressRoute) ・各種ネットワークに関しての作成支援 ・バックアップサービス(Backup、Site Recovery) ・バックアップ設定の支援

・お問い合わせについては、以下の通りです。

技術的なお問い合わせ

メールアドレス: service-support@spectrum.co.jp

受付時間: 月曜日～金曜日(土日・祝日/弊社休業日は除く) 10:00-16:00

※受付時間終了後にいただいたお問い合わせは、翌営業日以降の対応となります。

※弊社からのご回答についてはすべてメールにてご返答させていただきます。

・お問い合わせおよび障害の内容により、メーカー等の支援をいただくこともあります。その場合、時間をいただくことがあります。

・メーカー側でサービスに追加の機能を提供する場合があります。契約時に実装されていない機能の追加に関しては、弊社側のサポート体制が整い次第、提供させて頂く場合があります

・以下の項目は本サービスの対象外となります。

- ① オンサイトサポートに関するお問い合わせ
- ② ご契約終了しているサービスのお問い合わせ
- ③ サポート窓口ご登録者1名(グループアドレス不可)以外のお問い合わせ
- ④ ネットワーク関連の問題(データセンター又はクライアント側の問題でない場合。ネットワーク回線、ルーター機器類の破損/設定不良などネットワーク経路上の問題の場合)
- ⑤ 日本語以外の言語環境に関するお問い合わせ
- ⑥ 日本国外の環境に起因したお問い合わせ
- ⑦ 正式リリース前の機能など、マイクロソフト社がサポートしない利用環境に関するお問い合わせ
- ⑧ 開発言語、コンサルティングに関するお問い合わせ(ドキュメント提供を含む)
- ⑨ 購入を頂いていないクライアントアプリケーション並びに無償製品アプリケーションのお問い合わせ(サポートが終了した過去のバージョン含む)
- ⑩ ブラウザー、導入サーバー、クライアント、WEB カメラ等の周辺機器に関するお問い合わせ
- ⑪ スマートフォンやタブレットコンピューターなどの携帯端末固有の機能及び機器に関わるお問い合わせ
- ⑫ プロバイダーの各種設定(ドメイン登録等)に関するお問い合わせ
- ⑬ お客様の運用ポリシーに即したお問い合わせ
- ⑭ お客様がクライアントで実施したアプリケーション(Office 365 ProPlus など)のインストール・アンインストール作業により生じた障害に関するお問い合わせ
- ⑮ リモートデスクトップによる遠隔操作サポート及び管理サポートに関わるお問い合わせ
- ⑯ マイクロソフト有償サポートに相当するお問い合わせ
- ⑰ Windows クラウドライセンス(オンプレ) に関するお問い合わせ